

MERSİN TOROS DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSTYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAK MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN GEREKEN BİRİMLERİN ADI										HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE				HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DIĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPILMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		
1	4489799	400	Ayaktan tefah ve tedavi hizmetleri	Sağlık hizmeti	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- TC İnkilap numaralı kırımlık 2- Sağlık hizmetleri 3- Hastane çalıları 4- Temizlik Hizmetleri 5- Hastane çalıları 6- Hastane çalıları 7- Hastane çalıları	1- Poliklinik hasta kabul kayıtları	1- Poliklinik kayıtları 2- Poliklinik doktoru	Telik veya konsultasyon (istense)	İleri tekkedevai için sevk (gerektirse)	-	1 saat (istenilen tekkede 15 gün)	867.049	Web sitesinden randevu alınımlar / Teke sonucları web sitesinden alınmlar (torosstlh.gov.tr)		
2	4489799	402	Yataklı tedavi hizmetleri	Sağlık hizmeti	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- Nüfus cüzdanı TC İnkilap numaralı kırımlık 2- Hasta yatılı formu	1- Yatan hasta (kad) sekreteri	1- Poliklinik kayıtları 2- Uzman doktoru	Telik veya konsultasyon (istense)	İleri tekkedevai için sevk (gerektirse)	-	3 gün	12.367	Sunulmuyor.		
3	4489799	400	Sağlık kurulu	Sağlık hizmeti	1- Yataklı Tedavi Kurumları İletişim Yönetmeliğı, 22.03.2020, 26.02.2020, 27.03.2020 Md.	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- Nüfus cüzdanı (TC İnkilap) 2- Özlendiği 6 resimlidir 5 resim Üçer özlendiği 3 resim	1- Başhekim Yardımcısı	1- Başhekim Yardımcısı 2- Evrak kayıtları 3- Sağlık kurulu	İgili poliklinikler ve sekreterimleri	İleri tekkedevai için sevk (gerektirse)	-	Sağlam raporları 1 gün, Ocuk raporları 3 gün, Adli Raporları 2 gün	26700	Sunulmuyor.		
4	4489799	401	Hasta hakları hizmetleri	Kamu hastane hizmetleri	1- Hasta hakları yönetmeliğı 1- Hasta hakları uygulama yönetmeliğı madde 4, 4.4 bölüm ve 6. bölüm 2- Yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliğı hasta hakları uygulama Eki madde 1	1- Vatandaş	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Hasta yönetiminde 2- Bilgi işlem Hizmetleri	1- Şikayet başvuru formu	1- Hasta hakları birimi	1- Hasta hastaneleri sorunu başhekim yardımcıları	Öneri ve bilgi almak için il Sağlık Müdürlüğü (Hasta Hakları Koordinatörlüğü) yapılmıyor.	15 gün	15 gün	Web ve Birim-74 Sağlık Bakirliği Sağlık web sitesi	Sunulmuyor.			
5	4489799	400	Acil sağlık hizmetleri	Sağlık hizmeti	1- Sağlık Bakirliği yataklı sağlık tesislerinde Acil sağlık hizmetleri yönetmeliğı madde 2-3 2- 3399 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 3- Madde 1- Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğı madde 14	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- TC İnkilap numaralı kırımlık	1- Acil hasta kabul kayıtları	Telik veya konsultasyon (istense)	İleri tekkedevai için sevk (gerektirse)	24 saat	24 saat	234315	Sunulmuyor.			
6	4489799	301-01	Evide sağlık hizmeti	Sağlık hizmeti	1- Sağlık Bakirliği genel Sunulan Evde Sağlık Hizmetleri nin Uygulanma Usulü ve Esasları Hakkında Yönetmelik 01.02.2010 tarihinde 3895 sayılı Bakanlık Önerisi ile	1- Vatandaş	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- Nüfus cüzdanı TC İnkilap	1- Hastane	1- Evde sağlık Doktoru	-	-	2018	Sunulmuyor.				
7	4489799	231-02	Aile planlama hizmetleri	Sağlık hizmeti	1- Hastane aile planlama hizmetleri yönetmeliğı hakkında genelgele (2002/30) 2- 609 sayılı aile planlama hizmetleri yönetmeliğı	1- Aile planlama hizmeti almak isteyen vatandaş	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- Nüfus cüzdanı TC İnkilap	1- Aile planlaması birimi çalıları	Telik veya konsultasyon (istense)	İleri tekkedevai için sevk (gerektirse)	-	15 dk	1700	Sunulmuyor.			
8	4489799	210	Kan merkezli hizmetleri	Sağlık hizmeti	1- Sağlık Bakirliği kan ve kan ürünleri yönetmeliğı Madde 1	1- Yatan hasta	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Bilgi işlem 2- Temizlik Hizmetleri	1- Doktor istemi	1- Kan merkezine	1- Kan merkezinden sorunu doktor, serbestliki ile soruluyor	Hizmetler merkezi ile yazışmalar ve vatandaşlardan kan sağlığı alınıyor	30 dk	30 dk (Acil durumlarda 5 dk)	7200	Sunulmuyor.			
9	4489799	774	Hizmetiği eğitim hizmetleri	Eğitim hizmeti	1- Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğı madde 21 2- Sağlık Bakirliği hizmetleri yönetmeliğı Madde 1	1- Vatandaş 2- Yatan hasta 3- Hastane çalıları	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Eğitim bilgilendirme 2- Hizmet kalite standartları n belirlendiği eğitimli personel 3- Sağlık	1- Eğitim birimi	1- Eğitim birimi	1- Eğitim birimi 2- Hizmet kalite standartları n belirlendiği eğitimli personel 3- Eğitim birimi	İ Sağlık Müdürlüğü ile yazışmalar yapılmıyor	-	7 gün	319	Hastanelerin web sitesi aracılığıyla eğitim yapılmamaktadır (torosstlh.gov.tr)			
10	4489799	773	Öğrenci staj hizmetleri	Eğitim hizmeti	1- 3308 sayılı Meslek Eğitim Kanunu	1- İgili banyoları Lise ve Üniversite öğrencileri	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Yemek 2- Temizlik Hizmetleri	1- Okuldan alınan staj başvuru izleme formu 2- Dilahçe	1- Sağlık Müdürlüğü eğitimci	1- Sağlık Müdürlüğü Eğitimci	Staj raporları n staj puanları okuldan bildirilmesiyle ilgili yazışmalar	-	Ortalama haftada 3 gün bantlamama süresi 8 ay	107	Sunulmuyor.			
11	4489799	805	Arşiv hizmetleri	Genel idari hizmet	1- Yataklı tedavi kurumları 1- İbba tedavile ilgili hizmetleri yönetmeliğı Madde 32 2- Standart Dostya Planı 3- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	1- Vatandaş 2- Kamu kurumları 3- Özel sektör 4- Hastane çalıları sekreteri (yeni yapılıyor)	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Görüldüme 2- Bilgi işlem Hizmeti Hasta Yönetiminde 3- Yönetimde 4- Temizlik Hizmetleri	1- Hastane diğrinden gelen raporlar başhekimliğe 2- Hastane iği hat bildirimleri raporlar arşiv memuru	1- Başhekim birimi	-	-	-	10 dk	15765	Sunulmuyor.			
12	4489799	511-13	Bakım onan m hizmetleri	Telik hizmet	1- Yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliğı IV Bölüm Teviki Hizmetleri Madde 106 -107 2- 4734 sayılı Kamu İhtis Kanunu	1- Hastane içi birimler	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	Hastane içi bakım ve onan m yapılan maline ve cihazlar için diğrden satınalma yoluyla hizmet alınıyor	1- Arıza bildirim formu	1- Teknik servis	1- Teknik servisten sorunu mühendis ve servis	Hastane içi bakım ve onan m yapılan maline ve cihazlar için diğrden satınalma yoluyla hizmet alınıyor	Hastane içi bakım ve onan m yapılan maline ve cihazlar için diğrden satınalma yoluyla hizmet alınıyor	-	sağlık aile sağlığı na kadar mm-2-3 max4-5 sab. aile sağlığı na kadar 2 hafta 3 hafta 4 hafta 5 hafta 6 hafta 7 hafta 8 hafta 9 hafta 10 hafta 11 hafta 12 hafta 13 hafta 14 hafta 15 hafta 16 hafta 17 hafta 18 hafta 19 hafta 20 hafta 21 hafta 22 hafta 23 hafta 24 hafta 25 hafta 26 hafta 27 hafta 28 hafta 29 hafta 30 hafta 31 hafta 32 hafta 33 hafta 34 hafta 35 hafta 36 hafta 37 hafta 38 hafta 39 hafta 40 hafta 41 hafta 42 hafta 43 hafta 44 hafta 45 hafta 46 hafta 47 hafta 48 hafta 49 hafta 50 hafta 51 hafta 52 hafta	592	Sunulmuyor.		
13	4489799	903	Özellik hizmetleri	Genel idari hizmet	1- 667 sayılı Devlet Memurları Kanunu	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Vatandaş ile Hastane çalıları için Diğrde 2- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör yat işleri yapılan raporlar	1- Başhekimlik 2- Hastane Müdürlüğü	1- Başhekimlik 2- Hastane Müdürlüğü	Başvurunun içeriğinin göre kamu kurum kuruluşları ile yazışmalar yapılmıyor	Başvurunun içeriğinin göre kamu kurum kuruluşları ile yazışmalar yapılmıyor	-	3 gün	16885	Sunulmuyor.			
14	4489799	400	Hizmet alımı yoluyla alınan hizmetler	Bilgi işlem, Hasta Yönetiminde, Yemek, Temizlik, Görüntüleme, Gözetim Hizmetleri	1- 4734 Kamu İhtis Kanununun 2. maddesi 2- Sağlık Bakirliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2007/92 sayılı genelgele	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	-	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	Bilgi işlem, Hasta Yönetiminde, Yemek, Temizlik, Görüntüleme, Gözetim Hizmetleri sunan özel şirketler	-	-	-	-	-	Görüşme hizmetleri: Ultrasonografi: 15 gün, Meme Ultrasonografi: 20 gün, Mamografi: 3 gün, MR: 4 gün, BT: 3 gün	124.575	Sunulmuyor.			
15	4489799	401	Laboratuvar ve diğer hizmetler	Sağlık hizmeti	1- Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğı madde 15	1- Vatandaş 2- Hastane çalıları 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	1- Doktor istemi	1- Laboratuvar ve diğer hizmetler	1- Laboratuvar ve diğer hizmetler	1- Laboratuvar ve diğer hizmetler	-	-	4 saat	Laboratuvar: 3 saat, Kültür: 2 gün, Patoloji: 10 gün, Röntgen: Aynı gün	Laboratuvar sonuçları web sitesinden alınmlar (torosstlh.gov.tr)			
16	4489799	400	Memis Hizmeti	Memis düm belgesi-formu hizmet	1- Memis düm belgesi nin iptispa ile cenaze nafile ve defn işlemleri hakkında yönetmeliğı madde 32	Hastane diğrden alınan	Sağlık Bakirliği, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Mersin Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Mersin Toros Devlet Hastanesi	Mersin İlı Adeviz Kaymaklığı	Nüfus ve Vatandaşlı İşleri İnce Müdürlüğü	1- Ölen vatandaşın ait TC kimlik 2- Ölümlü belgesi 3- Ölümlü belgesi	1- Hastanın diğdöğr servisi sorunu memur	1- Ölümlü belgesi servisi diğdöğr 2- Ölümlü belgesi servisi diğdöğr 3- Ölümlü belgesi servisi diğdöğr	-	-	10 gün	3 gün	Acil-44 Servis-252	Sunulmuyor.		

